



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Desempeño laboral y gestión por resultados en el Gobierno Distrital
de Independencia, provincia de Huaraz - Ancash 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTOR:

Obregon Jamanca, Helleen Macoly (ORCID: 0000-0002-0008-1395)

ASESOR:

Dra. Zevallos Delgado, Karen Del Pilar (ORCID: 0000-0003-2374-980X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modernización del Estado

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico esta investigación y mi formación en primer lugar a Dios por darme salud y fuerza para culminar mis metas; mi hijo, mis padres Herbert, Fabiana y mi hermano Engels; ellos son fuente de inspiración para mejorar cada día.

Agradecimiento

A mi Universidad Cesar Vallejo y todos mis catedráticos que me formaron y motivaron a la investigación en especial a la Dra. Karen Del Pilar Zevallos Delgado. Toda mi familia por la comprensión y paciencia que me ha permitido culminar mi segundo grado académico.

ÍNDICE DE CONTENIDO

I.	INTRODUCCIÓN	6
II.	MARCO TEÓRICO	10
III.	METODO DE INVESTIGACIÓN	15
3.1	Tipo y diseño de investigación	15
3.2	Variables y operacionalización:	15
3.3	Población muestra y muestreo	17
3.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	18
3.5	Procedimientos	19
3.6	Método de Análisis de Datos	19
3.7	Aspectos Éticos	20
IV.	RESULTADOS	21
4.1	Tablas Descriptivas	21
4.2	Resultados inferenciales	32
V.	DISCUSIÓN	37
VI.	CONCLUSIONES	43
VII.	RECOMENDACIONES	45
	Declaratoria de Autenticidad del Asesor	
	Matriz de consistencia	
	Operacionalización de variables	
	Cuestionario 01 para medir la gestión por resultados:	
	Cuestionario 2 para medir la gestión por resultados	
	Autorización para aplicar los instrumentos de investigación:	
	Porcentaje de similitud según Turnitin	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01	Distribución de frecuencia del nivel de Desempeño laboral
Tabla 02	Distribución de frecuencia del nivel de la Gestión por Resultados
Tabla 03	Distribución de frecuencia del nivel de la Producción
Tabla 04	Distribución de frecuencia del nivel de la Calidad (Disciplina: exactitud, esmero, orden en el trabajo ejecutado)
Tabla 05	Distribución de frecuencia del nivel de la Responsabilidad
Tabla 06	Distribución de frecuencia del nivel de la Actitud cooperativa
Tabla 07	Distribución de frecuencia del nivel de la Iniciativa
Tabla 08	Distribución de frecuencia del nivel de la Presentación personal
Tabla 09	Desempeño laboral y la gestión por resultados en el Gobierno Distrital de Independencia, provincia de Huaraz – Ancash 2021.
Tabla 10	Trabajo producido y la gestión por resultados, en el Gobierno Distrital de Independencia, provincia de Huaraz – Ancash 2021
Tabla 11	Disciplina del personal y la gestión por resultados, en el Gobierno Distrital de Independencia, provincia de Huaraz – Ancash 2021.
Tabla 12	Responsabilidad del personal y la gestión por resultados, en el Gobierno Distrital de Independencia, provincia de Huaraz – Ancash 2021.
Tabla 13	Actitud cooperativa del personal y la gestión por resultados, en el Gobierno Distrital de Independencia, provincia de Huaraz – Ancash 2021
Tabla 14	Iniciativa del personal y la gestión por resultados, en el Gobierno Distrital de Independencia, provincia de Huaraz – Ancash 2021.
Tabla 15	Interés del personal y la gestión por resultados, en el Gobierno Distrital de Independencia, provincia de Huaraz – Ancash 2021.
Tabla 15	Correlación de Spearman, el Desempeño laboral y la Gestión por resultados en el Gobierno Distrital de Independencia, provincia de Huaraz – Ancash 2021.

- Tabla 17** Correlación de Spearman, el Desempeño laboral y la Gestión por resultados en el Gobierno Distrital de Independencia, provincia de Huaraz – Ancash 2021.
- Tabla 28** Correlación de Spearman, el Desempeño laboral en su dimensión producción y la Gestión por resultados en el Gobierno Distrital de Independencia, provincia de Huaraz – Ancash 2021.
- Tabla 39** Correlación de Spearman, el Desempeño laboral en su dimensión calidad y la Gestión por resultados en el Gobierno Distrital de Independencia, provincia de Huaraz – Ancash 2021.
- Tabla 20** Correlación de Spearman, el Desempeño laboral en su dimensión responsabilidad y la Gestión por resultados en el Gobierno Distrital de Independencia, provincia de Huaraz – Ancash 2021.
- Tabla 21** Correlación de Spearman, el Desempeño laboral en su dimensión actitud cooperativa y la Gestión por resultados en el Gobierno Distrital de Independencia, provincia de Huaraz – Ancash 2021.
- Tabla 22** Correlación de Spearman, el Desempeño laboral en su dimensión iniciativa y la Gestión por resultados en el Gobierno Distrital de Independencia, provincia de Huaraz – Ancash 2021.
- Tabla 23** Correlación de Spearman, el Desempeño laboral en su dimensión presentación personal y la Gestión por resultados en el Gobierno Distrital de Independencia, provincia de Huaraz – Ancash 2021.

Resumen

El Gobierno Distrital de Independencia, ubicada en el Jr. Guzmán Barrón s/n, esta entidad muestra insuficiencias afines con el servicio laboral del personal y funcionarios, no realizan eficientemente sus actividades mediante la gestión por resultado ya que no se fomenta el cambio para conseguir o alcanzar una modernización. Existen pocos canales de acceso a la información y de transparencia, poca participación de los ciudadanos para llegar al objetivo, poca gestión para obtener resultados. Para medir el nivel de desempeño de los trabajadores en el Gobierno Distrital de Independencia, provincia de Huaraz – Ancash 2021; Se utilizó los instrumentos bajo los parámetros de un cuestionario para obtener nuestro objetivo general, establecer la relación entre el desempeño laboral y la gestión por resultados; teniendo como base al sustento teórico a la técnica de recolección de información para medir el desempeño laboral y como dimensionamiento en el instrumento de recolección de datos a: la producción, calidad, responsabilidad, actitud cooperativa, iniciativa y presentación personal. (Chiavenato, 2007, p. 242) Del mismo modo la gestión por resultados en el Gobierno Distrital de Independencia se midió bajo los parámetros de otro cuestionario dirigido a las mismas personas para obtener nuestro objetivo general teniendo como base al sustento de Minfín (2013). Los resultados que se han obtenido con el procedimiento Rho Spearman demuestran el coeficiente de correlación es de 0,42. Ello significa que el Desempeño Laboral si se relaciona de manera significativa con la Gestión por Resultados en el Gobierno Distrital de Independencia, Ancash, 2021.

Palabras Clave: Desempeño, laboral, gestión, resultados.

Abstract

The level of performance of workers in the District Government of Independencia, province of Huaraz - Ancash 2021. It was measured under the parameters of a questionnaire to obtain our general objective of establishing the relationship between job performance and results-based management; based on the theoretical support to the information collection technique to measure job performance and as dimensioning in the data collection instrument to: production, quality, responsibility, cooperative attitude, initiative and personal presentation. (Chiavenato, 2007, p. 242) In the same way, management by results in the District Government of Independence was measured under the parameters of another questionnaire addressed to the same people to obtain our general objective based on the support of Minfín (2013), which is the administration of public resources for guide them to achieve goals that generate economic benefits in the community. The results obtained with the Rho Spearman procedure show the correlation coefficient is 0.42. This means that Labor Performance is significantly related to Results-Based Management in the District Government of Independencia, Ancash, 2021.

Keywords: Performance, labor, management, results.